2026 年 11 月 18 日

お客さま各位

おおいたプラット株式会社

外部メール配信システムへの不正アクセスによるメールアドレス漏えいのお詫びとお知らせ

平素はおおいたプラットアプリをご利用いただき、厚く御礼申し上げます。
このたび、おおいたプラットアプリのシステム提供元である株式会社フィノバレーが利用していた、外部メール配信サービス（アララ株式会社「アララメッセージ」）において第三者による不正アクセスが発生し、ご利用のお客さまのメールアドレスの一部が外部へ流出したことが確認されました。
ご利用の皆様ならびに関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

１．漏えいの対象および件数

メールアドレス　81,862 件　（2026 年 7 月 1 日～10 月 30 日に配信されたメールが対象）
外部サービス提供元による調査の結果、漏えいした情報は「メールアドレスのみ」です。氏名、住所、電話番号、パスワード、マイナンバーカード等の公的身分証明書情報、残高や決済履歴等の漏えいはございません。

２．原因と今後の対応

本件は外部メール配信システム（アララ株式会社「アララメッセージ」）の脆弱性によるものであり、弊社アプリのシステムやセキュリティに起因するものではございません。
なお、原因となった配信サービスは即座に利用を停止し、現在は別の安全な送信方法への移行を完了しております。現在、おおいたプラットアプリの各種機能は通常どおりご利用いただけます。今後は委託先等との連携を強化し、再発防止と安全な運用管理に努めてまいります。

３．お客さまへのお願い

漏えいしたメールアドレスを悪用した不審なメール（フィッシングメール等）が届く可能性がございます。身に覚えのないメールを受信された場合は、本文中のリンク（URL）のクリックや添付ファイルの開封をしないようご注意をお願いいたします。

４．対象となる利用者の皆様へのご連絡について

今回流出が確認されたメールアドレスに該当する利用者、および加盟店の皆様などその他の対象の皆様にはメール等により、順次、本件に関するご案内とお詫びのご連絡をお送りいたします。

５．本件に関するお問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは、弊社「お問い合わせフォーム」よりご連絡いただきますようお願い申し上げます。

以上